

# Отчет 1 квартал 2022 года

ЧУЖИХ ДЕТЕЙ НЕ БЫВАЕТ

[www.khabdety.ru](http://www.khabdety.ru)

[khabdety@mail.ru](mailto:khabdety@mail.ru)

тел.: 8(4212) 401510

# Дорогие друзья, партнеры, помощники!

## Представляем вам отчет о нашей работе за 1 квартал 2022 года.

Несмотря на то, что год только начался, уже можно сказать, что «это сложный год». Количество обращений за помощью в наши службы к концу первого квартала резко увеличилось, а количество пожертвований наоборот, существенно снизилось.

Многие наши благотворители вынуждены были пересмотреть свои возможности или заморозить активность, что привело к закономерным сложностям в финансировании проектов. Мы прекрасно понимаем все сложившиеся обстоятельства, и очень хотим Вас просто поддержать в это непростое время хотя бы словами. Мы верим, что рано или поздно все образуется, все трудности пройдут, все вернется на круги своя, что несмотря ни на что, все будет хорошо! Проблемы приходят и уходят, делают нас сильнее, а Добрые Дела навсегда остаются в памяти тех, кому помогли изменить жизнь!

Благодаря вашей помощи, мы смогли сохранить большую часть нашей команды и продолжить работу. И сегодня мы хотим поделиться с вами результатами этой работы, чтобы показать вам важность вашей поддержки.

За три первых месяца года помощь службы получили **53 семьи**, в которых воспитываются **107 детей**.

Из них на комплексном сопровождении состояло **29 семей с 56 детьми**. Этим семьям оказывается интенсивная поддержка, ситуация в них такова, что без внешней помощи риск сиротства или неблагополучия для детей будет очень высок.

Для каждой семьи составлен индивидуальный план выхода из кризиса, назначен личный куратор, семьи регулярно приходят в службу на занятия и консультации.

Кроме занятий в помещении службы, наши сотрудники осуществляют посещение таких семей на дому, в первом квартале было **15 таких выездов** социального патронажа и доставки благотворительной помощи.

Всего нуждающимся семьям за эти **3 месяца** было выдано **90 продуктовых наборов**.



Мы начали комплексную работу с **5 новыми семьями**. Работа эта сложная, кропотливая, иногда продолжающаяся месяцы. Но результаты этой работы невозможно выразить только лишь в цифрах, главный результат – **это ребенок, живущий в любящей семье**, а не в детском доме.

Службой было принято за три месяца **39 сигналов**. Это достаточно большое количество, обращение семей с детьми за помощью в наши службы к концу первого квартала резко увеличилось.

**1 семья с двумя малышами** устроена для проживания на период ремонта в наш филиал в г. Биробиджане, еще **1 семья** взята на сопровождение **удаленно** (поселок Хор).





По профилактике отказов от новорожденных был вручен **один набор** для новорожденных для кризисной беременной.

В первом квартале 2022 года мы провели **6 родительских школ**, в которых приняли участие **63 семьи**. А развивающие занятия во время родительских школ посетили **98 детей**.

Также было проведено **7 семейных мероприятий** – Дни именинника и спектакли, в которых приняло участие **73 родителя и 34 ребенка**.

В Кризисном центре организации «Время перемен» за эти три месяца проживало **7 женщин и 9 детей**.

Для одной из мам была оказана помощь юриста, а также помощь в написании и отправке писем в судебные инстанции и прокуратуру. Эта мама по прежнему учится взаимодействовать со своим ребенком, играть и находить контакт, мама была лишена возможности воспитывать ребенка, т.к. находилась в местах лишения свободы. Ребенок понемногу адаптируется и учится доверительным отношениям со взрослыми.

Другая семья учится лучше понимать друг друга при помощи постоянного общения и тактильных взаимоотношений. При помощи работы над эмоциональным теплом строятся **доверительные отношения внутри семьи**. Еще двум семьям была оказана помощь в оформлении и получении детских пособий, выплат и различных документов, а также была оказана помощь в поисках съемного жилья, одна семья восстановила отношения с биологическим отцом ребенка. **Две эти семьи** покинули Центр, далее будут проживать **самостоятельно**.

Семье заселившейся в Центр после ситуации домашнего насилия, была оказана комплексная помощь и поддержка, после непродолжительного проживания мы помогли им снять безопасное жилье, куда семья благополучно съехала.

Всем мамам была оказана **психологическая помощь**, а также проведены Мастер – классы по приготовлению пищи, мамами были приобретены навыки по уходу за детьми и оказание срочной медицинской помощи, а также мамы были ознакомлены с эмоциональными потребностями ребенка.

Служба продолжает работу по двум грантам: «Место силы» и «Поддержка семьи». Выданы средства гигиены **25 семьям**, транспортные карты для проезда на родительские школы - **15 семьям**.

Для улучшения бытовых условий **6 семьям** выданы новые двухкомфорочные электроплиты, **6 семей** получили новые электрочайники. Еще **6 семей**, проживающие в частном секторе г. Хабаровска, Комсомольска-на-Амуре и Биробиджана были снабжены дровами.

Продолжилась работа по временному присмотру за детьми. Специалистами службы запервый квартал были размещены в патронатные семьи **5 детей на временное проживание** на период отсутствия мамы. Таким образом, мы предотвратили попадание детей в государственное учреждение, ведь даже временное размещение ребенка в детском доме, может нанести ему серьезную психологическую травму.



В первом квартале были проведены информационные встречи в городах **Биробиджан и Комсомольск на Амуре**, на которых мы представили результаты работы наших филиалов и познакомили представителей органов власти и государственных учреждений с сотрудниками, работающими в данных городах. На встречах присутствовали представители министерств и ведомств, работающих с данной категорией благополучателей, а также сотрудники детских домов, КДН и СО НКО.



В январе месяце проведена двухдневная стажировка **2-х специалистов** из г. Благовещенска по вопросам открытия кризисного центра в г. Благовещенск.

Была разработана программа для стажеров. Рассмотрены вопросы организации, устройства и функционирования кризисного центра (на базе практик Кризисного центра "Время перемен" г. Хабаровск), представлены презентации службы "Мама рядом", рассмотрены вопросы по работе с семьей, алгоритм действий, разбор практик по ведению случая. Стажерам предоставлена информация о проекте "Временная семья", проведении Родительских школ, семейных мероприятий, работе психологов и специалистов по работе с семьей. По обмену опытом стажеры посетили социальный магазин "ДобраМного" в г. Хабаровске.

**5 специалистов службы «Мама рядом»** продолжили он-лайн образование **г. Москва**. Приняли участие в базовой встрече по мониторингу и оценке по теме: "Методические наработки и практические инструменты".



Социальный склад и благотворительный магазин «ДобраМного» посетило **17 благотворителей**, которые принесли нам в дар одежду, обувь и предметы обихода.

Регулярная вещевая помощь была оказана **15 семьям**, состоящим у нас на сопровождении.

На еженедельных бесплатных раздачах побывало **260 человек**, а также в различные реабилитационные центры и удаленные поселки было передано нуждающимся **свыше 1500 кг одежды и обуви**.



Наши ВОЛОНТЕРЫ-АНГЕЛЫ за 1 квартал приняли **12 сигналов** об экстренной помощи семьям в ТЖС.

Помощь была оказана в виде услуг автоволонтеров (**14 выездов**), продуктовой и вещевой помощи **5 раз**, а также пожертвования в виде детской мебели и материалов для ремонта.

**Четверо волонтеров** продолжили обеспечивать проживающих в Кризисном центре мам и детей продуктами и товарами первой необходимости.

**34 человека** из группы приняли участие в сборе средств на продуктовые наборы.



# История успеха

Пока были живы родители, у Наташи все было в порядке. Да, вместо школы она посещала коррекционный интернат, уровень психо-эмоционального развития был на несколько лет ниже возрастной нормы. О таких, как она, говорили – задержка развития, она и выглядела всегда как маленький воробышек, такая же мелкая и наивная до невозможности. Но занятия в интернате и курсы лечения приносили свои плоды, обучение хоть и не семимильными шагами, но шло, и был дом, своя комната и игрушки, близкие люди, которые любили и заботились о ней, и то, что в жизни бывает иначе, она и не догадывалась. Росла как и все, понемногу закончила школу-интернат.

**Но однажды родителей не стало – и все изменилось.**

Еще не успели отзвучать поминки, а родственники уже проявили себя. Наташу уговорили **выписаться из квартиры** – много ли надо пообещать вчерашней школьнице, что жизни не знает и понятия не имеет о последствиях? Она даже не помнит, почему это сделала. Жила у подружек, скиталась по чужим случайным знакомым, с попеременным успехом пыталась работать уборщицей, но даже в эти редкие периоды не могла себе позволить что-то снимать из жилья, просто не хватало денег. Родственники давно забыли свои обещания и знать ее не желали: «Сама виновата, - говорили они. Никто ее не выгонял, не угрожал. А теперь все, совершеннолетняя, сама себе хозяйка». И принимать назад отказывались наотрез. **Наташа скиталась очень долго.** Она привыкла, что ее никто не любит, что откровенно используют, что нет ничего своего. Периодически появлялись какие-то ухажеры, но быстро исчезали с горизонта, даже не успевая оставить свой след в ее душе. Кому нужен несчастный воробышек? Дни были похожи один на другой, шли месяцы и даже годы. Чужие люди, чужие дома, чужая жизнь – все чужое. Она даже не мечтала – мечтам в ее жизни не было места.

Так длилось очень долго, но все когда-то заканчивается.

# История успеха

**Этот парень был совсем другой.** Не давал в обиду, заботился, помог снять комнату. Встречал с работы. Казалось бы, вот оно, счастье! Но однажды он просто не пришел, а потом выяснилось, что долго еще не придет – кого-то ограбил и ударился в бег. Но беда не приходит одна.

Скоро выяснилось, что у этой любви есть и более серьезные последствия – **Наташа обнаружила, что беременна.** С работы ее тут же выпроводили, из комнаты тоже, она снова начала скитаться по чужим людям. К этому времени наивный воробышек превратился в дворового котенка, который может шипеть и кусает все руки, что к нему тянутся. После родов стало немного легче – появилось пособие, ее снова стали пускать на постой. Но когда малышке исполнилось полтора года, **выплаты закончились.**

И вот однажды оказалось, что пойти ей некуда и ночевать сегодня негде. Ноги сами принесли ее к знакомому дому и подъезду – именно здесь прошло ее самое счастливое время. Так и сидела она, держа на руках спящую малышку, на лавочке во дворе, пока ее случайно не заметила знакомая ее родителей. Именно она и привела ее в Кризисный центр «Время перемен».

**«Мне пришлось научиться многому,** - вспоминает Наташа. – Как правильно купать малышку, одежду по сезону подбирать, книжки читать ей». В центре помогают таким, как Наташа, совершенно бесплатно. Больше половины проживающих – это бывшие воспитанницы детских домов, в их случае угроза вторичного сиротства очень высока. Индивидуально разработанный план по выходу их кризисной ситуации для каждой женщины предусматривает оказание комплексной всесторонней помощи, направленной на сохранение ребенка в семье. Не зря у центра такое говорящее название - «Время перемен» помогает им измениться, стать самыми лучшими в мире мамами!

**Каждую неделю здесь проходят различные Мастер-классы.**

# История успеха

Многому научилась Наташа: узнала, как солить капусту и печь блины, почему вчерашние щи вкуснее и зачем нужно сортировать белье перед стиркой, как загружать машинку-автомат и оплачивать квитанции, зачем планировать бюджет и даже смогла после объяснений сама зарегистрировать личный кабинет на «Госуслугах» для подачи на детское пособие.

«Она была как ежик, вся колючая, - вспоминает руководитель центра Марина Юрьевна. – Бывало, как скажет что-нибудь: «прикольно» или «батониться». А я ей – Наташ, а давай подумаем, как еще можно это сказать было? И начинаем подбирать слова – хорошо, здорово, приятно; отдохнуть, спокойно провести время, полежать. А потом смотришь, она уже и сама дочку учит говорить слова правильно».

Мамы на «Родительской школе» учатся понимать своего ребенка, общаться с ним, правильно ухаживать, играть и заниматься развитием. Именно там объясняют, зачем читать книги ребенку, если он еще и не говорит толком, почему детей нужно обнимать, что означает «возрастные особенности» и как правильно реагировать на капризы и истерики.

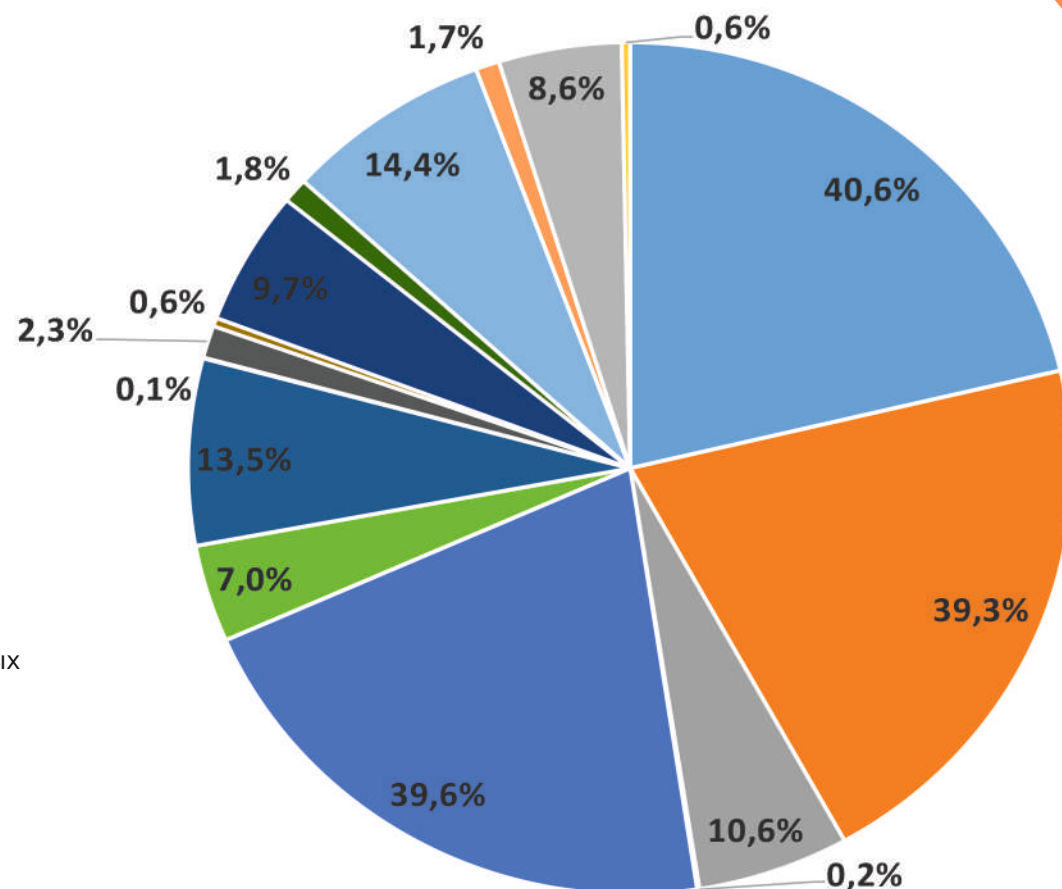
**Всего через три месяца ситуация у Наташи кардинально изменилась.** Благодаря помощи и всесторонней поддержке ОО «Чужих детей не бывает» самый сложный период удалось преодолеть: Наташа наконец стала получать детское пособие, оформила ясли для малышки и устроилась на работу в троллейбусное депо, а еще через месяц после первой зарплаты смогла снять комнату и начать жить самостоятельно.

**Молодым мамам нужно от трех до шести месяцев,** чтобы почувствовать себя уверенно в этом мире и в полной мере взять на себя ответственность за своего ребенка. Но даже после выпуска семья всегда может рассчитывать на помощь, поддержку и совет.

# Финансовый отчет

## Служба сопровождения кризисных семей "Мама рядом»

- 1 033 501 руб. 2 транш Президентский грант
- 1 008 807,88 руб. оплата труда сотрудников
- 1 000 000 руб. грант "Поддержка семьи"
- 366 631,5 руб. закупка продуктов питания, бытовой химии, лекарств для Кризисного Центра "Время перемен" (4 квартал 2021 и 1 квартал 2022)
- 342 914,83 руб. расходы на проведение мероприятий по проектам "Поддержка семьи", "Дом для мамы", "Поддержка семьи"
- 269 304,12 руб. акция Сбер вместе
- 247 128,59 руб. оплата услуг внешних сотрудников, в том числе услуги по присмотру в рамках проекта "Поддержка семьи"
- 217 816,27 руб. закупка продуктовых наборов, дров, оборудования по проекту "Поддержка семьи"
- 179 400 руб. аренда офиса
- 593 67,35 руб. оплата питания, канцелярии при размещении детей во временной семье, закупка средств гигиены и транспортных карт по проекту "Поддержка семьи"
- 45 150 руб. приобретение оборудования, инвентаря по проектам "Дом для мамы", "Место силы", "Поддержка семьи"
- 42 133,51 руб. оплата квартплаты Кризисного центра
- 15 723,84 руб. канцелярские расходы
- 15 000 руб. транспортные расходы
- 4 145,63 руб. комиссия эквайринга
- 1 700 руб. услуги нотариуса по проекту "Поддержка семьи"

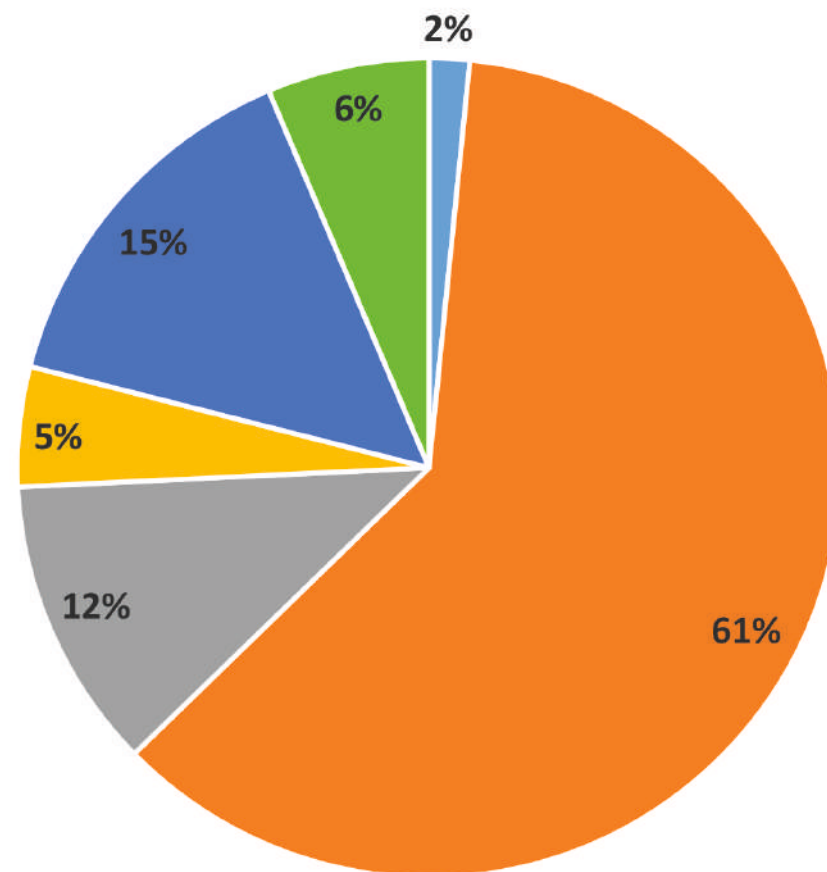


**Итого: 2 545 919,4 руб.**

# Финансовый отчет

Благотворительный склад-магазин "ДобраМного»

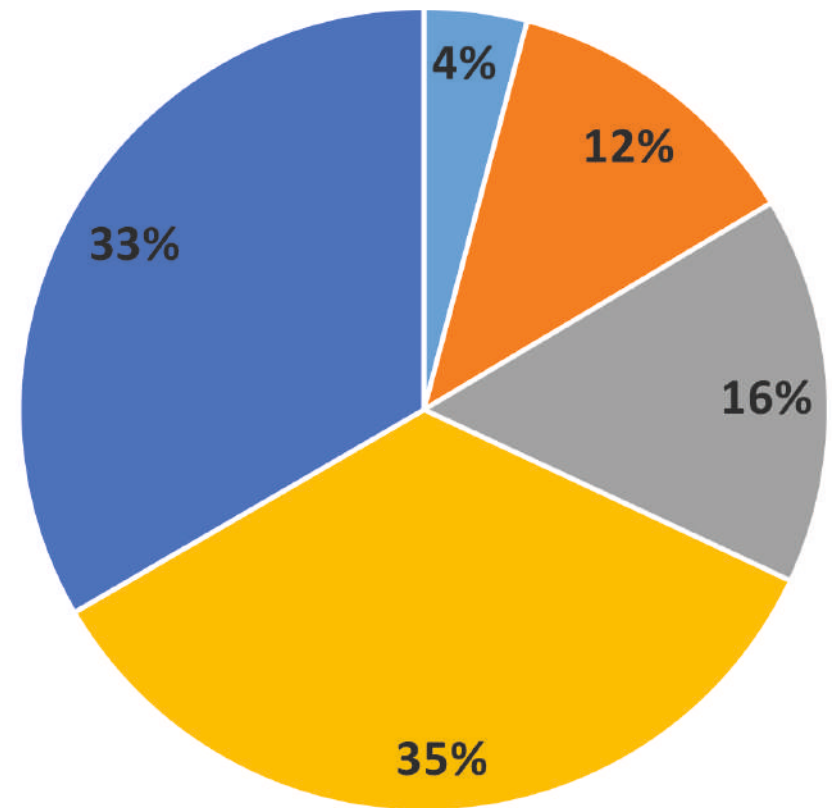
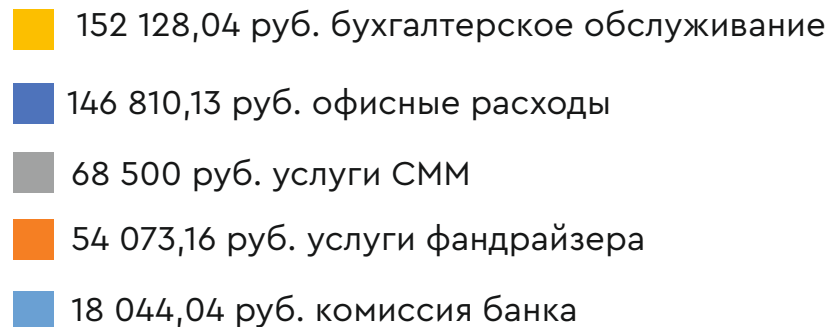
- 241 682 руб. аренда
- 57 918,34 руб. транспортные расходы
- 45 693,44 руб. заработная плата сотрудников
- 25 200 руб. работы по настройке кассы
- 18 687 руб. УСН
- 6 265,49 руб. комиссия эквайринга



**Итого: 395 446,27 руб.**

# Финансовый отчет

## Административные расходы

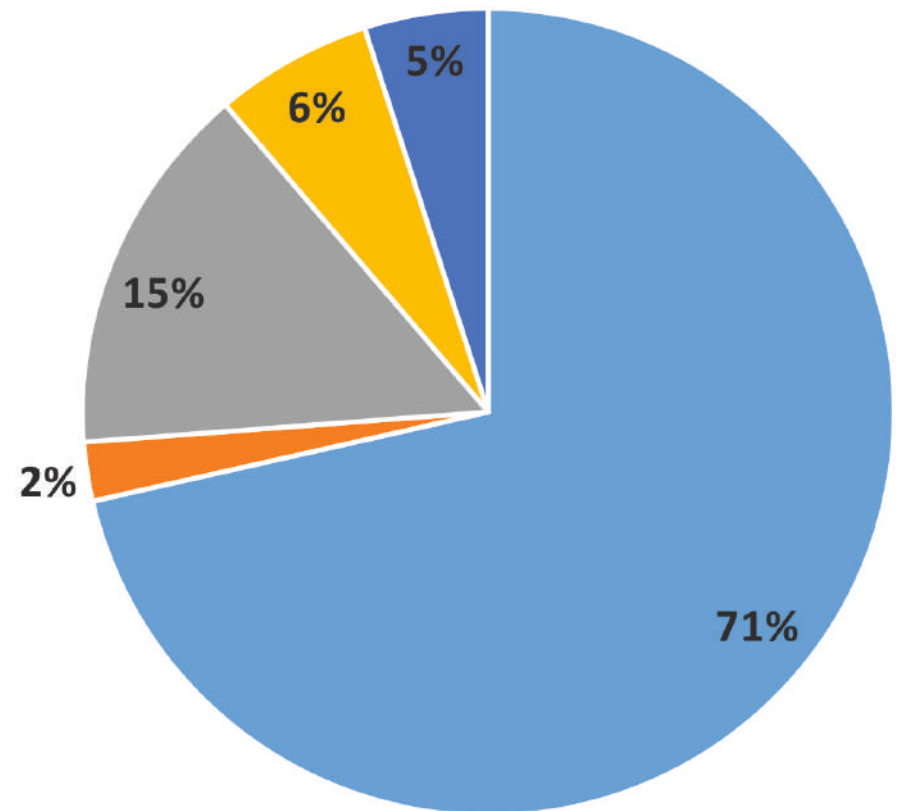


**Итого: 439 555,37 руб.**

# Финансовый отчет

## Поступления

- 2 532 805,12 руб. гранты и субсидии
- 530 043 руб. продажи магазина
- 222 958,98 руб. пожертвования частных лиц на уставную деятельность
- 175 000 руб. пожертвования юридических лиц на уставную деятельность
- 83 997 руб. пожертвования благотворительных фондов на уставную деятельность



**Итого: 3 544 804,1 руб.**

# Финансовый отчет

## Итого расходы

-  **2 545 919,4** руб. Служба сопровождения кризисных семей "Мама рядом"
-  **395 446,27** руб. Благотворительный склад-магазин "ДобраМного"
-  **439 555,37** руб. Административные расходы

**Итого: 3 380 921,04 руб.**

-  **2 910 490,07** Остаток на начало года
-  **3 544 804,1** Всего поступления
-  **3 380 921,04** Всего расходы
-  **3 074 373,13** Остаток на конец года

# **Огромное спасибо вам, наши дорогие помощники!**

**Без вас мы бы не могли делать эту важную работу!  
Спасибо, что помогаете помогать!**

**С любовью и благодарностью, команда**

ЧУЖИХ ДЕТЕЙ НЕ БЫВАЕТ